
Politique de Confidentialité

FEAZER

A. INFORMATIONS DE BASE

1. Définitions
2. Qui sommes-nous ?
3. Comment pouvez-vous nous contacter ?
4. Quand est-ce que cette Politique vous est applicable ?

B. POLITIQUE POUR LES CLIENTS

1. Quelles sont les informations que nous recueillons sur vous ?
2. Pourquoi utilisons-nous vos Informations et pendant combien de temps ?

C. POLITIQUE POUR LES UTILISATEURS

1. Quelles sont les informations que nous recueillons sur vous ?
2. Pourquoi utilisons-nous vos Informations et pendant combien de temps ?

D. POLITIQUE POUR LES PROSPECTS

1. Quelles sont les informations que nous recueillons sur vous ?
2. Pourquoi utilisez-nous vos Informations et pendant combien de temps ?

E. POLITIQUE DES COOKIES

F. INFORMATIONS APPLICABLES À TOUTES NOS POLITIQUES

1. A qui peuvent être communiquées mes Informations ?
2. Ou sont stockées mes informations ?
3. Quels sont mes droits ?
4. Comment exercer mes droits ?

* * * * *

Dans le plus grand souci de protection de vos données personnelles, FEAZER s'efforce de mettre en place une politique de confidentialité compréhensible, transparente et en accord avec le Règlement européen 2016/679 dit règlement général sur la protection des données (**RGPD**) et la législation nationale (Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée le 22 juin 2018).

Cette politique de confidentialité est en application depuis le 02/01/2021.

Nous pouvons changer cette politique de confidentialité à tout moment si nous modifions la façon de traiter vos Informations. Nous vous informerons alors dans un délai raisonnable avant l'entrée en vigueur d'une nouvelle version de la Politique de Confidentialité, soit par l'envoi d'un email, soit par l'envoi d'une notification sur notre site internet.

A. INFORMATIONS DE BASE

1. Définitions

Lorsque nous utilisons des termes en majuscule dans cette Politique, nous faisons référence aux définitions ci-dessous :

« **Client** » vous désigne si nous avons déjà conclu ensemble un accord commercial, et notamment si vous avez souscrit un abonnement à notre Service.

Vous ne devez pas vous considérer comme étant l'un de nos Clients si vous êtes simplement un Utilisateur autorisé par votre Organisation à utiliser notre Plateforme.

« **Informations** » désigne les données à caractère personnel qui vous concernent, que ces Informations vous identifient de manière directe ou de manière indirecte.

« **FEAZER** », « **nous** », « **nos** » « **notre** » désignent notre société telle qu'identifiée à la section « **Qui sommes-nous ?** ».

« **Organisation** » désigne la personne morale à laquelle vous êtes rattachée (par exemple votre employeur) et qui a souscrit un accord commercial avec nous vous permettant d'accéder à notre Plateforme.

« **Plateforme** » désigne notre plateforme fonctionnant en mode SaaS (software as a service) permettant de commander des prestations de graphismes, de suivre les projets graphiques commandés et d'accéder aux livrables réalisés par FEAZER. La Plateforme est accessible aux Clients, ainsi qu'aux Utilisateurs si un compte leur a été créé.

« **Politique** » désigne la présente politique de confidentialité.

« **Prospect** » désigne toute personne pouvant être intéressée par notre Service mais qui n'a pas encore souscrit d'abonnement. vous désigne si vous avez manifesté un intérêt commercial pour notre société ou notre Service ou si nous vous avons identifié comme étant potentiellement intéressé par notre société ou notre Service.

« **Service** » désigne la solution de graphisme tout-en-un que nous proposons à nos Clients sur abonnement comprenant des prestations de graphisme et un accès à la Plateforme.

« **Site** » désigne le site internet www.feazer.com sur lequel la Plateforme est accessible.

« **Utilisateur** » vous désigne si votre Organisation ou FEAZER vous a créé un compte utilisateur sur notre Plateforme.

2. Qui sommes-nous ?

Nous sommes la société Feazer, société par actions simplifiée dont le siège social est situé 5 rue Louis Malle à Villeurbanne (69100), immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro 877 696 120.

3. Comment pouvez-vous nous contacter ?

Pour toute question concernant la protection de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par l'un des moyens suivants :

- **Par email** : contact@feazer.com
- **Par courrier** : FEAZER, 5 rue Louis Malle - 69100 Villeurbanne.

Veuillez noter que nous ne pourrons répondre qu'aux questions ou aux demandes d'exercice des droits qui concernent notre Politique. Pour plus d'informations, consulter la section « **Quand est-ce que cette Politique de Confidentialité ne s'applique pas ?** » ci-dessous.

4. Quand est-ce que cette Politique vous est applicable ?

Cette Politique s'applique aux Informations que nous collectons sur vous lorsque vous utilisez notre Service en tant que Client, comme expliqué dans la section « **B. Politique pour les Clients** ».

Elle s'applique aussi aux Informations que nous collectons sur vous lorsque vous êtes susceptibles d'être intéressés par notre Service, comme expliqué dans la section « **C. Politique pour les Prospects** ».

Elle s'applique enfin aux Informations que nous collectons par l'intermédiaire des cookies que nous déposons sur notre Site, comme expliqué dans la section « **C. Politique des cookies** ». Cette « Politique des cookies » s'applique dès lors que vous consultez notre Site, que vous utilisiez notre Service ou que vous ne l'utilisiez pas.

B. POLITIQUE POUR LES CLIENTS

Cette partie s'applique aux Informations que nous collectons sur vous lorsque vous êtes Client de notre société, c'est-à-dire lorsque vous avez conclu un contrat avec nous (abonnement à notre Service notamment).

1. Quelles sont les informations que nous recueillons sur vous ?

Lorsque vous êtes Client, Nous sommes amenés à utiliser différentes catégories d'Informations vous concernant, que vous pouvez nous fournir vous-même ou que nous pouvons collecter indirectement.

Catégories d'Informations collectées	Informations collectées
Identité	Raison sociale et numéro de SIREN (uniquement pour les entreprises), nom et prénom et civilité, adresse (adresse de facturation, adresse de livraison), numéro de téléphone, email, numéro de fax, date de naissance, code client que nous vous attribuons en interne
Compte	Identifiant, mot de passe et email associé au compte
Règlement/paiement	Paiement, conditions et modalités de règlement (remises, acomptes, ristournes), informations relatives aux moyens de paiement : Virement bancaire (numéro de RIB), Prélèvement bancaire SEPA (mandat SEPA, numéro de RIB) & Carte bancaire (numéro de carte bancaire, date de fin de validité, nom du porteur, cryptogramme visuel)
Transaction	Numéro de la transaction, détail de l'achat réalisé (produit, service ou abonnement)
Support technique	Echange avec vous (questions posées et réponses, signalement d'anomalies)
Suivi de la relation commerciale	Demandes de documentation ou d'essais, produits achetés ou services et abonnements souscrits, commandes, factures, modalités et échéances de paiement, historique des achats effectués, correspondances avec vous, service après-vente, échanges et commentaires entre vous et nous
En vue de sollicitations	Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation, de prospection, d'étude, de sondage, de test et de promotion, à l'organisation et au traitement des jeux-concours, de loteries et de toute opération promotionnelle.
Impayés	Données d'identité, incident de paiement concerné (date de l'impayé, facture concernée, montant de l'impayé, motif éventuel), moyens de paiement utilisé
Données de connexion lors de la publication de contenus	Identifiant utilisé, adresse IP, date et heure de connexion, type de contenu créé sur le Site.
Métadonnées d'utilisation	Ces métadonnées concernent les actions effectuées sur notre Site, comme par exemple les fonctionnalités que vous utilisez le plus, les types de fichiers téléchargés, etc.
Informations sur votre appareil	Ces informations concernent le type d'appareils que vous utilisez pour accéder à notre Plateforme (ordinateur, tablette, mobile), le type de système d'exploitation et de navigateur internet utilisé, la résolution de votre écran.

2. Pourquoi utilisons-nous vos Informations et pendant combien de temps ?

Nous sommes amenés à utiliser vos Informations pour différentes raisons :

- Nous pouvons en avoir besoin afin de vous fournir notre Service (**Exécution d'un contrat**) ;
- Nous pouvons en avoir besoin pour respecter une obligation légale (**Conformité à la loi**) ;
- Nous pouvons avoir un intérêt légitime à traiter vos Informations (**Intérêt Légitime**) ;
- Nous le faisons car vous nous avez donné votre consentement (**Consentement**).

Vous trouverez ci-dessous les raisons pour lesquelles nous traitons vos Informations (les finalités de nos traitements) et les durées de conservation de vos Informations :

Finalité	Base légale	Durée de conservation
Gestion de notre relation commerciale (gestion des commandes, livraisons, service après-vente)	Exécution d'un contrat	Pendant toute la durée de notre relation contractuelle
Gestion de l'accès à la Plateforme (gestion des comptes/identifiants)	Exécution d'un contrat	Pendant toute la durée de notre relation contractuelle
Fourniture d'une assistance technique	Intérêt légitime de FEAZER de fournir une assistance technique aux Clients rencontrant des difficultés à utiliser sa Plateforme	Pendant toute la durée de la relation contractuelle
Gestion de nos obligations légales, comptables et fiscales dans le cadre de notre relation contractuelle	Conformité à la loi	Conservation sous la forme d'archive pendant la durée légale de conservation à laquelle nous sommes tenus (ex. : jusqu'à 10 ans pour nos obligations comptables)
Conservation des informations de carte bancaire à la suite d'un paiement ponctuel en ligne	Intérêt légitime	Jusqu'à 13 mois pour les cartes de paiement à débit instantané et jusqu'à 15 mois pour les cartes de paiement à débit différé, conformément à l'article L.133-24 du code monétaire et financier
Conservation des informations de carte bancaire dans le cadre d'un abonnement avec reconduction tacite	Contrat	Jusqu'à la résiliation du contrat ou jusqu'à la dernière échéance de paiement
Gestion de la lutte contre la fraude	Intérêt légitime de FEAZER de détecter des fraudes potentielles que pourraient commettre des Clients.	6 mois

Finalité	Base légale	Durée de conservation
Sécurité de la Plateforme (prévention et détection des attaques informatiques)	Intérêt légitime de FEAZER de détecter des comportements malveillants afin de préserver la sécurité de sa Plateforme, ainsi que la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des données qu'elle contient (données personnelles comprises).	6 mois
Envoi d'emails transactionnels au Client liés au fonctionnement de la Plateforme	Exécution d'un contrat	Pendant toute la durée de la relation contractuelle
Gestion des impayés (Recensement des impayés et exclusion de toute transaction future en cas d'impayé non régularisé)	Exécution d'un contrat	Au plus tard 48 heures après que l'impayé ait été régularisé
Gestion des réclamations et des contentieux	Intérêt légitime de FEAZER d'établir la preuve d'un droit ou de la bonne exécution de nos obligations contractuelles	Pendant toute la durée de la prescription applicable à notre relation commerciale (ex. : jusqu'à 5 ans pour la prescription civile)
Conservation des données de connexion lors de la publication de contenus	Obligation légale	12 mois
Gestion de des actions de fidélisation et opérations promotionnelles (sondage, jeux-concours, loteries, etc.).	Intérêt légitime de FEAZER d'animer sa communauté de Clients et de la fidéliser	Pendant 3 ans à compter de notre dernier contact avec vous ou jusqu'au retrait de votre consentement
Réaliser des enquêtes de satisfaction ou demande d'avis à la suite d'une commande ou	Intérêt légitime de FEAZER de réaliser des enquêtes de satisfaction visant à recueillir les impressions de ses Clients	Pendant 5 ans
Envoi de notre newsletter Envoi de livres blancs	Consentement	Pendant 3 ans à compter de notre dernier contact avec vous ou jusqu'au retrait de votre consentement
Prospection en lien avec des produits ou des services analogues à ceux déjà souscrits ou achetés par vous	Intérêt légitime de FEAZER	Jusqu'à 3 ans à compter de notre dernier contact avec vous. Vous disposez du droit de vous opposer à recevoir notre
Gestion d'une liste d'opposition	Intérêt légitime de FEAZER de ne plus adresser de prospection à ses Clients s'y étant opposés	Pendant 3 ans à compter de l'exercice de votre droit d'opposition

Finalité	Base légale	Durée de conservation
<p>Sécurité de la Plateforme (prévention et détection des attaques informatiques)</p>	<p>Intérêt légitime de FEAZER de détecter des comportements malveillants afin de préserver la sécurité de sa Plateforme, ainsi que la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des données qu'elle contient (données personnelles comprises).</p>	<p>6 mois</p>
<p>Envoi d'emails transactionnels au Client liés au fonctionnement de la Plateforme</p>	<p>Exécution d'un contrat</p>	<p>Pendant toute la durée de notre relation contractuelle</p>

C. POLITIQUE POUR LES UTILISATEURS

Cette partie s'applique aux Informations que nous collectons sur vous lorsque vous êtes un Utilisateur de notre Plateforme, c'est-à-dire lorsque l'Organisation dont vous dépendez, et qui est en relation contractuelle avec nous, vous a créé un compte sur la Plateforme ou nous a demandé de le faire.

1. Quelles sont les informations que nous recueillons sur vous ?

Lorsque vous êtes Utilisateur de notre Plateforme, Nous sommes amenés à utiliser différentes catégories d'Informations vous concernant, que vous pouvez nous fournir vous-même ou que nous pouvons collecter indirectement.

Catégories d'Informations collectées	Informations collectées
Compte d'un Utilisateur	Identifiant, mot de passe et email associé au compte, nom, prénom et informations d'identité pouvant être fournies par vous ou directement par votre Organisation, nom de l'Organisation à laquelle vous êtes rattachée, droits et privilèges sur la Plateforme définis par votre Organisation ou par nous.
Support technique	Echange avec vous (questions posées et réponses, signalement d'anomalies)
Données de connexion lors de la création d'un contenu	Identifiant utilisé, adresse IP, date et heure et type de contenu créé sur le Site.
Métadonnées d'utilisation	Ces métadonnées concernent les actions effectuées sur notre Site, comme par exemple les fonctionnalités que vous utilisez le plus, les types de fichiers téléchargés, les interactions avec les autres Utilisateurs, etc.
Informations sur votre appareil	Ces informations concernent le type d'appareils que vous utilisez pour accéder à notre Plateforme (ordinateur, tablette, mobile), le type de système d'exploitation et de navigateur internet utilisé, la résolution de

2. Pourquoi utilisons-nous vos Informations et pendant combien de temps ?

Nous sommes amenés à utiliser vos Informations pour différentes raisons :

- Nous pouvons en avoir besoin afin de vous fournir le Service (**Exécution d'un contrat**) ;
- Nous pouvons en avoir besoin pour respecter une obligation légale (**Conformité à la loi**) ;
- Nous pouvons avoir un intérêt légitime à traiter vos Informations (**Intérêt Légitime**) ;
- Nous le faisons car vous nous avez donné votre consentement (**Consentement**).

Vous trouverez ci-dessous les raisons pour lesquelles nous traitons vos Informations (les finalités de nos traitements) et les durées de conservation de vos Informations :

Finalité	Base légale	Durée de conservation
Gestion de l'accès à la Plateforme (gestion du compte et des identifiants)	Exécution d'un contrat (contrat conclu avec l'Organisation dont vous dépendez)	Pendant toute la durée de notre relation contractuelle avec l'Organisation dont vous dépendez
Fourniture d'une assistance technique	Intérêt légitime de FEAZER de fournir une assistance technique aux Utilisateurs rencontrant des difficultés à utiliser sa Plateforme	Pendant toute la durée de la relation contractuelle avec l'Organisation dont vous dépendez
Conservation des données de connexion lors de la publication de contenus	Obligation légale	12 mois
Sécurité de la Plateforme (prévention et détection des attaques informatiques)	Intérêt légitime de FEAZER de détecter des comportements malveillants afin de préserver la sécurité de sa Plateforme, ainsi que la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des données qu'elle contient (données personnelles comprises).	6 mois

D. POLITIQUE POUR LES PROSPECTS

Cette partie s'applique aux Informations que nous collectons sur vous lorsque vous vous montrez intéressé par notre Service : c'est-à-dire lorsque vous êtes un Prospect.

1. Quelles sont les informations que nous recueillons sur vous ?

Nous sommes amenés à utiliser différentes catégories d'Informations vous concernant, que vous pouvez nous fournir vous-même ou que nous pouvons collecter indirectement (par exemple, auprès de sources accessibles au public).

Catégories d'Informations collectées	Informations collectées
Identité	Raison sociale et numéro de SIREN, adresse du siège (uniquement pour les entreprises), nom et prénom et civilité, adresse postale, numéro de téléphone, email, numéro de fax.
Situation professionnelle	Nom de l'employeur, poste occupé
Suivi de la relation de prospection	Démarches de prospection réalisées par FEAZER, demandes de documentation ou d'essais reçues de la part du Prospect, sollicitations directes reçues du Prospect, correspondances avec vous, prise de date de rendez-vous pour des démonstrations, etc.

2. Pourquoi utilisez-vous vos Informations et pendant combien de temps ?

Nous sommes amenés à utiliser vos Informations pour différentes raisons :

Finalité	Base légale	Durée de conservation
Gestion de notre relation de prospection (suivi de nos sollicitations, réponses à vos sollicitations, prise de rendez-vous, etc.)	Intérêt légitime de FEAZER de développer son activité commerciale	Jusqu'à 3 ans à compter du dernier contact avec vous.
Envoi de notre newsletter Envoi de nos livres blancs	Consentement	Pendant 3 ans à compter de notre dernier contact avec vous ou jusqu'au retrait de votre consentement
Prospection par courrier électronique à destination de professionnels pour des offres en lien avec la profession du prospect	Intérêt légitime de FEAZER d'adresser ses offres commerciales à des prospects pouvant être intéressés.	Pendant 3 ans à compter de notre première prospection ou de notre dernier échange avec vous. Vous pouvez opposer à nos opérations de prospection.
Prospection par SMS	Consentement	Pendant 3 ans à compter de notre dernier contact avec vous ou jusqu'au retrait de votre consentement
Prospection par courrier postal	Intérêt légitime de FEAZER d'adresser ses offres commerciales à des prospects pouvant être intéressés.	Pendant 3 ans à compter de notre première prospection ou de notre dernier échange avec vous. Vous pouvez vous opposer à nos opérations de prospection.
Prospection par téléphone	Intérêt légitime de FEAZER d'adresser ses offres commerciales à des prospects pouvant être intéressés.	Pendant 3 ans à compter de notre première prospection ou de notre dernier échange avec vous. Vous pouvez vous opposer à nos opérations de prospection.
Gestion d'une liste d'opposition	Intérêt légitime de FEAZER de ne plus adresser de prospection aux personnes s'y étant opposés	Pendant 3 ans à compter de l'exercice de votre droit d'opposition

E. POLITIQUE DES COOKIES

Cette partie s'applique aux Informations que nous collectons sur vous :

- au moyen de cookies que nous déposons sur le Site,***
- lorsque vous consultez notre Site, que vous soyez Client, Utilisateur, Prospect ou simple visiteur.***

Un cookie est un petit fichier déposé ou lu sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone).

Ils permettent de mémoriser sur votre terminal des informations en lien avec votre navigation sur notre Site.

La lecture et le dépôt de cookies nécessitent généralement votre consentement ; toutefois, certains cookies dits techniques peuvent être déposés sans votre consentement.

Le Site implémente des cookies dont la seule finalité est de faciliter la navigation de l'utilisateur sur le Site. Ils sont conservés durant 15 jours.

Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur

Pour Mozilla Firefox : Choisissez le menu « outil » puis « options », Cliquez sur l'icône « vie privée », Repérez le menu « cookie » et sélectionnez les options qui vous conviennent.

Pour Microsoft Edge : Choisissez le menu « outils » (ou « tools »), puis « options internet » (ou « internet options »), Cliquez sur l'onglet « confidentialité » (ou « confidentiality »), Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur.

Pour Google Chrome : Choisissez le menu « historique » puis « préférences » puis « vie privée », Choisissez le menu « outils » et sélectionnez « historique »

Pour Safari : Choisissez le menu « réglages généraux de Safari », puis « sécurité », Sélectionnez « refuser les cookies déposés ».Comment puis-je retirer mon consentement ?

F. INFORMATIONS APPLICABLES À TOUTES NOS POLITIQUES

1. A qui peuvent être communiquées mes Informations ?

➤ A Nos Equipes :

Vos Informations peuvent être communiquées à nos différentes équipes en fonction des finalités de nos traitements. Par exemple, notre équipe commerciale peut avoir accès à vos Informations pour vous envoyer des emails, notre équipe technique peut avoir accès à vos Informations pour vous aider à utiliser la Plateforme, notre équipe de graphistes peut avoir accès à vos Informations pour vous demander des informations sur les projets en cours ou pour vous livrer vos commandes, etc.

➤ A nos sous-traitants :

A qui ?	Pourquoi ?
OVH et SPP	Pour l'hébergement de notre Site et de notre Plateforme

➤ Aux autorités administratives ou judiciaires :

Dans le cadre des lois en vigueur, lorsque FEAZER reçoit une réquisition d'une autorité réglementaire ou de la justice l'ordonnant de communiquer certaines Informations.

2. Ou sont stockées mes informations ?

Les informations que nous collectons peuvent être stockées, traitées et transférées dans tous les pays dans lesquels nous opérons, afin de nous permettre d'utiliser les informations en accord avec cette politique.

Les informations que nous collectons peuvent être transférées dans les pays suivants, n'ayant pas de lois de protections des données équivalentes à celles en vigueur dans l'espace économique européen : les États-Unis d'Amérique, la Russie, le Japon, la Chine et l'Inde.

Les informations personnelles que vous publiez sur notre site web ou que vous soumettez à la publication peuvent être disponibles, via internet, dans le monde entier. Nous ne pouvons empêcher l'utilisation, bonne ou mauvaise, de ces informations par des tiers. Vous acceptez expressément le transfert d'informations personnelles décrit dans cette Section F.

3. Quels sont mes droits ?

La réglementation relative à la protection des données personnelles vous octroie plusieurs droits :

Droit d'accès	Vous pouvez nous demander d'accéder à toutes les Informations que nous possédons sur vous.
----------------------	--

Droit de rectification	Vous pouvez nous demander de corriger vos Informations si elles sont inexactes.
Droit d'opposition	Vous pouvez nous demander de cesser d'utiliser vos Informations lorsque nous le faisons en raison d'un intérêt légitime. Vous pouvez également nous demander de cesser de recevoir de la prospection commerciale.
Droit de retirer votre consentement	Lorsque l'un de nos traitements repose sur votre consentement préalable, vous pouvez retirer à tout moment votre consentement. Nous cesserons alors d'utiliser vos Informations pour ce traitement.
Droit à l'effacement	Vous pouvez nous demander d'effacer vos Informations et que nous cessions de les utiliser.
Droit à la limitation	Vous pouvez nous demander de cesser provisoirement d'utiliser vos Informations tout en exigeant que nous les conservions temporairement.
Droit à la portabilité	Vous pouvez nous demander de vous fournir un export de vos Informations dans un format réutilisable et, lorsque cela est possible, nous demander de les transmettre à un autre organisme qui pourra les réutiliser.
Droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée	Vous disposez du droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative
Droit de définir des directives concernant vos données en cas de décès	Vous disposez du droit de définir, mettre à jour ou révoquer des directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication de vos Informations après votre décès.
Droit d'introduire une réclamation	Vous pouvez introduire une réclamation devant l'autorité chargée de protéger les données personnelles (en France, la CNIL, www.cnil.fr) si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés.

4. Comment exercer mes droits ?

Pour exercer vos droits, contactez-nous aux coordonnées figurant à la section « **Comment pouvez-vous nous contacter ?** ».

Nous ferons tout notre possible pour vous apporter une réponse dans un délai d'un mois.

Les droits que vous pouvez exercer sont définis par le RGPD et dépendent de la base légale de nos traitements. Il peut donc arriver qu'une demande d'exercice des droits ne puisse pas être traitée car le droit invoqué ne peut pas être exercé. Si tel est le cas, nous vous l'indiquerons.

Nous pourrions également être amenés à vous demander un justificatif d'identité pour être certain que c'est bien vous qui exercez vos droits et lorsque nous n'avons pas d'autres moyens de nous en assurer. Vous ne devez nous envoyer un justificatif d'identité que si nous vous le demandons.

Veillez également noter que nous ne pourrions répondre qu'aux demandes d'exercice des droits qui concernent les traitements de données personnelles que nous réalisons et qui sont identifiés dans cette Politique de Confidentialité.